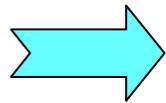




Información y Decisión

Información y Decisión en la Empresa: La Toma de decisiones implica **convertir la información en acción**, y para poder decidir con el menor riesgo posible, es preciso convertir la información en “bruto” en información útil.

INFORMACIÓN



DECISIÓN



ACCIÓN

Comprender



Asumir



Actuar

Toma de decisiones: Transformación de la información, encaminada a la consecución de unos objetivos.

Información de calidad = Información útil





Sistema de DECISION

Sistema de INFORMACION

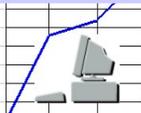
Sistema de OPERACIONES

El SISTEMA DE INFORMACIÓN AUTOMATIZADO o INFORMATIZADO

S.I.G.

S. I. A.:
Herramientas imprescindibles para buscar, determinar y normalizar los puntos en que se crea la información, sus flujos y sus puntos de reacción.

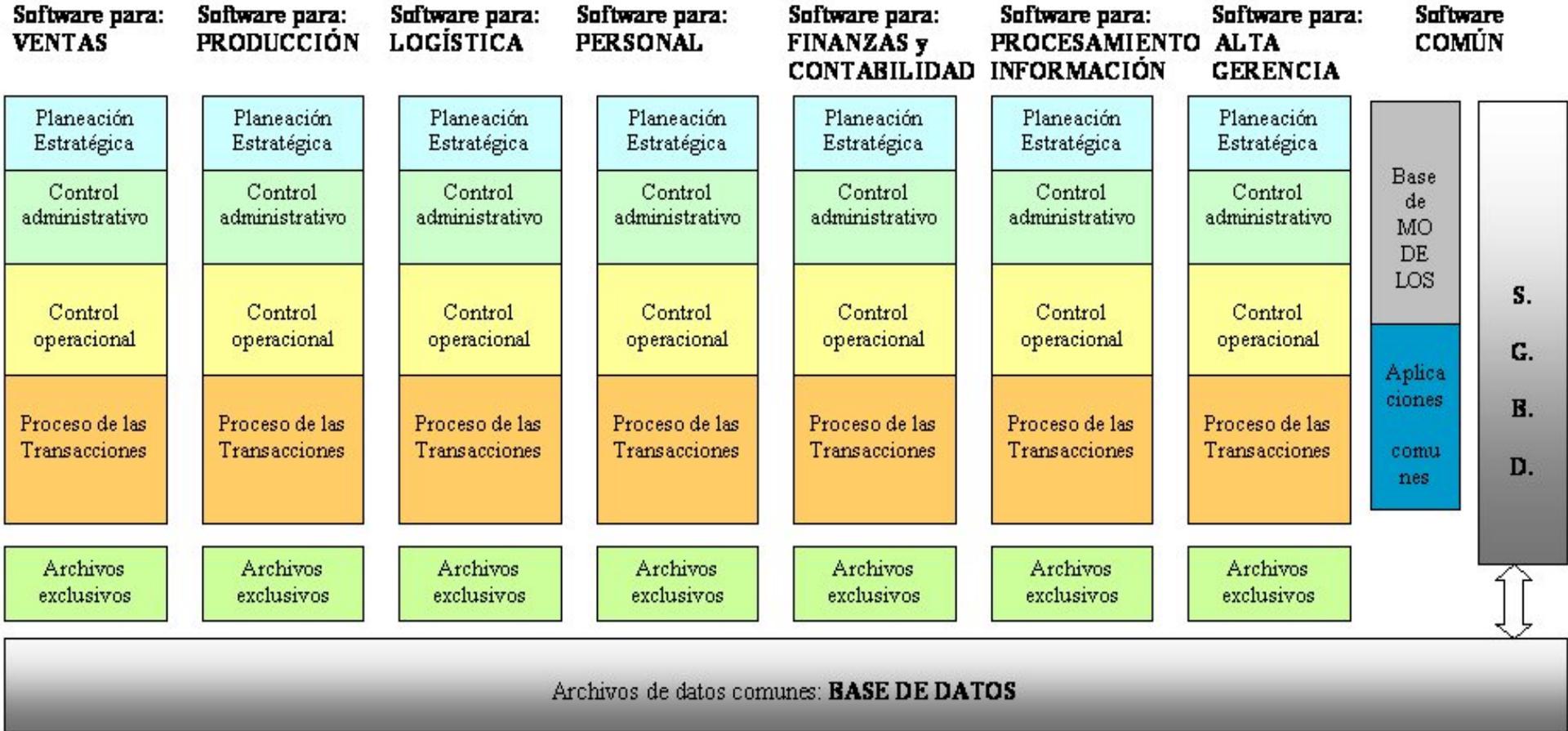
- ▶ Infor. de DECISION
- ▶ Infor. de REPRESENTACION
- ▶ Infor. de INTERACION





Ejemplo S.I.A.

El SIG y una EMPRESA:



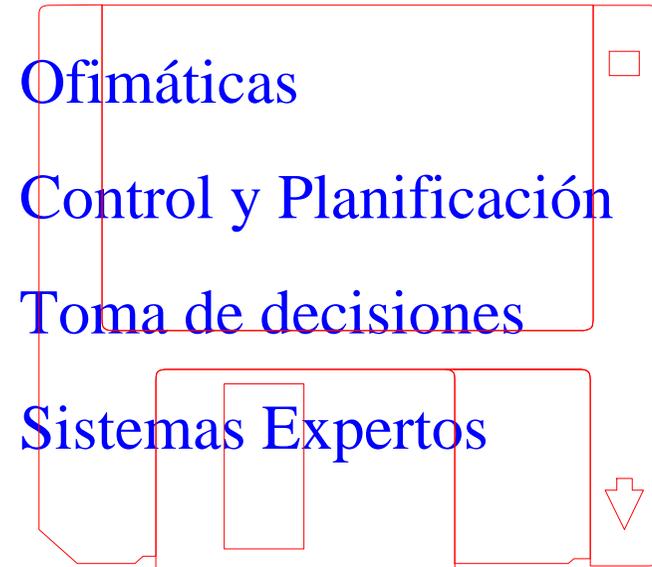


Evolución del SIA:

- EDP** (Electrónica Data Processing) **1960**
- MIS** (Management Information Systems) **1970**
- DSS** (Decision Support Systems). **1980**
- SII** (Systems Information Integrated) **1990**
- BI** (Business Intelligent) **2000**

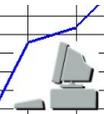
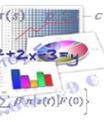
Herramientas

- E.R.P.:** Enterprise Resource Planning
- E.S.M.:** Enterprise Solution Management
- A.S.P.:** Application Service Provider
- L.M.S.:** Learning Management Systems





ETAPAS DE INFORMATIZACIÓN/S.I.A.





Auditoría Informática:

Conjunto de técnicas, actividades y procedimientos, destinados a evaluar, verificar y recomendar en asuntos relativos a la planificación, control, eficacia, seguridad y adecuación del servicio informático de la empresa, con vistas a mejorar en Rentabilidad, Seguridad y Eficacia.

Desencadenantes:

- Conocer la eficacia y fiabilidad de los sistemas.
- Seguimiento de los planes informáticos.
- Control del desarrollo del Software.
- Controles sobre la adquisición del Hardware.
- Evaluación del rendimiento (eficacia).
- Capacidad de recursos humanos.
- Evaluación del hardware.
- Metodología del desarrollo.
- Mejorar Costes.

Logros la Auditoría INFORMÁTICA

- Racionalización de costos.
- Mejora en la capacidad de toma de decisiones.
- Mejora de la calidad en los servicios.
- Nacimiento de nuevos servicios.





Actividades de la Auditoria Informática:

- Análisis de riesgos.
- Planes de contingencia.**
- Desarrollo de aplicaciones.
- Asesoramiento de paquetes de seguridad.
- Revisión de controles y cumplimiento de los mismos y de las normas legales.
- Evaluación de la gestión de los recursos informáticos.

Tipos de controles:

- Preventivos.
- Detectivos.
- Correctivos.

Fases:

- * Toma de contacto.
- * Planificación de la operación (objetivos, área, personas, tareas, calendario, coste, equipo auditor necesario, etc.)
- * Desarrollo de la auditoría.
- * Fase de diagnóstico. (Auditoria de Riesgos).
- * Presentación de conclusiones.
- * Formación del Plan de mejoras. Plan de Contingencias.





Análisis de riesgos

Principales riesgos:

Los principales riesgos a los que se enfrenta un sistema, sus posibles consecuencias y medidas de seguridad son:

- Errores humanos
- Fallos de los equipos
- Robo de la información o equipos
- Virus
- Sabotaje
- Fraude
- Desastres naturales

Medidas de seguridad:

a) Medidas de seguridad activa

Son aquellas cuyo objetivo es **anular o reducir los riesgos existentes o sus consecuencias para el sistema.**

b) Medidas de seguridad pasiva

Están destinadas a **estar preparado si llega a producirse el desastre.**





LOS BUSINESS GAMES

¿Qué es un Juego de Empresa?:

- Modelos de simulación de empresa.
- Herramienta de adiestramiento dinámico.
- Sirven para depurar modelos económicos de empresa.
- Sirven para conocer las relaciones de la actividad económico-empresarial.
- Tipos: de producción, de mercado o educacionales.

LA I.A. APLICADA A LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL: LOS SISTEMAS EXPERTOS

Aplicación de la experiencia a la toma de decisiones de forma segura y comprensible.

S.E.: Programa inteligente para ordenador que utiliza conocimientos y procedimientos inferenciales en la resolución de problemas que son lo suficientemente difíciles como para que su solución requiera una experiencia humana importante. *Prof.;* Edward Friegembam. *Univers. De Stanford.*

