

**Examen Prácticas: Centralitas Analógicas.**

12 DE DICIEMBRE DE 2002

Duración: 2 horas

Puntuación: 10 puntos

Publicación de notas: 20 diciembre de 2002

En una empresa de mantenimiento y reparación de equipos informáticos se debe configurar una centralita NETCOM básica 4/8 para cumplir los siguientes requerimientos:

En la oficina hay cuatro extensiones: Director, ayudante de dirección, y dos técnicos. Las líneas 1 y 2 están conectadas a dos enlaces móviles y las líneas 3 y 4 a la red telefónica básica. La empresa tiene un equipo de técnicos desplazados para las asistencias técnicas y cada uno de ellos lleva un teléfono móvil de la empresa para comunicarse con la oficina. Para estos móviles se han contratado los 100 números que empiezan con las siguientes 7 cifras: 6543030. El objetivo de los enlaces móviles de las líneas 1 y 2 es que los técnicos de la oficina llamen a los técnicos desplazados con tarifas especiales de móvil a móvil de empresa, y viceversa.

Cualquier llamada a móviles que empiecen con 654 se cursará por las líneas 1 y 2. Cualquier otra llamada se cursará por las líneas 3 y 4. Solamente el director podrá saltarse esta norma empleando la selección de grupo de líneas para llamar al exterior. Por tanto, cuando el director seleccione el grupo 1, la centralita cursará su llamada por la línea 3 ó 4, independientemente del destino de la llamada.

Cada vez que se reciba una llamada a través de las líneas 1 y 2, se señalará a través de las extensiones de los técnicos (recibirán la señal de llamada). Si los dos técnicos tienen sus extensiones ocupadas, o no contestan, se señalará en la del ayudante de dirección.

Cuando se reciba una llamada a través de las líneas 3 y 4, se señalará en la extensión del ayudante de dirección y si está ocupado o no contesta, se señalará en la del director.

Las únicas llamadas que podrán realizar los técnicos serán las destinadas a los móviles de los técnicos desplazados. En caso de emergencia también pueden llamar a los números del centro coordinador de emergencias 112, la policía nacional 091 y el servicio de ambulancias 061.

El ayudante podrá llamar sólo a técnicos desplazados y a teléfonos fijos de la provincia de Murcia. Además no tendrá acceso a la línea 4. Lógicamente también podrá llamar a los números 112, 091 y 061.

El director podrá llamar a cualquier número excepto a los números en el extranjero (recuerde que para marcar un número fuera de España hay que marcar el prefijo 00).

Se podrá llamar a los dos técnicos de la oficina simultáneamente marcando el 101 en cualquier extensión.

**Pregunta 1. (70%)** Escriba la configuración completa del sistema, con las tablas y parámetros necesarios para cumplir todos los requerimientos descritos anteriormente. Para cada parámetro o tabla, escriba los comandos correspondientes de programación de la centralita de acuerdo con el manual (los códigos suponen el 20% de la puntuación de la pregunta).

**Pregunta 2. (10%)** Para atender las llamadas entrantes de las líneas 3 y 4 se instala una operadora automática. De esta forma cualquier persona que llame a los números fijos de la compañía podrá contactar directamente con la persona que desee, siguiendo las instrucciones grabadas en la centralita. Escriba los comandos necesarios para configurar este servicio. (Tenga presente que este apartado anula el *destino de las llamadas externas entrantes* de las líneas 3 y 4 programado en la pregunta 1)

**Pregunta 3. (20%)** Haga las modificaciones que estime necesarias en la configuración realizada en la Pregunta 1, para poder hacer las siguientes grabaciones de memorias de marcación abreviada:

Memoria colectiva 20: 654303030, se cursará a través de las líneas 1 ó 2.

Memoria 10 de la extensión 11: 968101010, se cursará a través de las líneas 3 ó 4.

Memoria 11 de la extensión 11: 654303030, se cursará a través de la línea 4.

Memoria 10 de la extensión 12: 968101010, se cursará a través de la línea 3.

Escriba los comandos necesarios para grabar estos números (sólo es necesario que escriba el primer dígito de cada número)