



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA

Dpto. de Métodos Cuantitativos e Informáticos

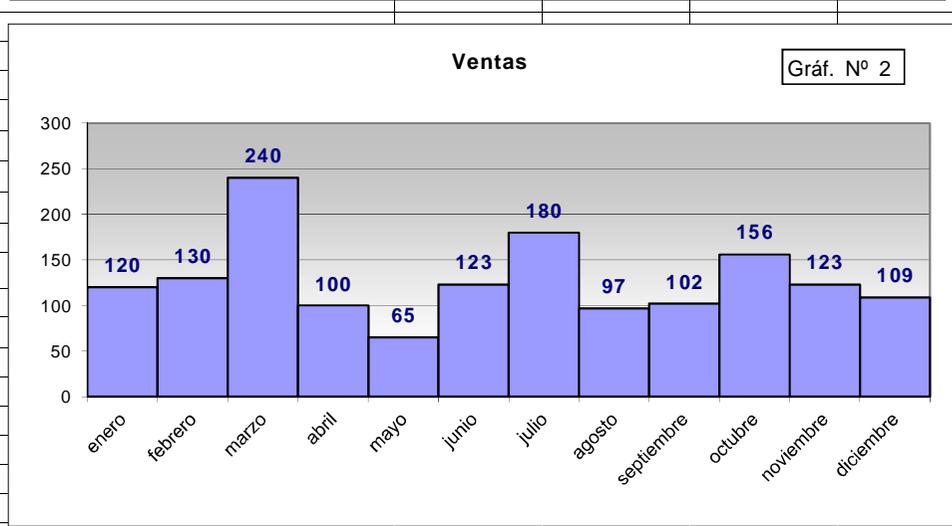
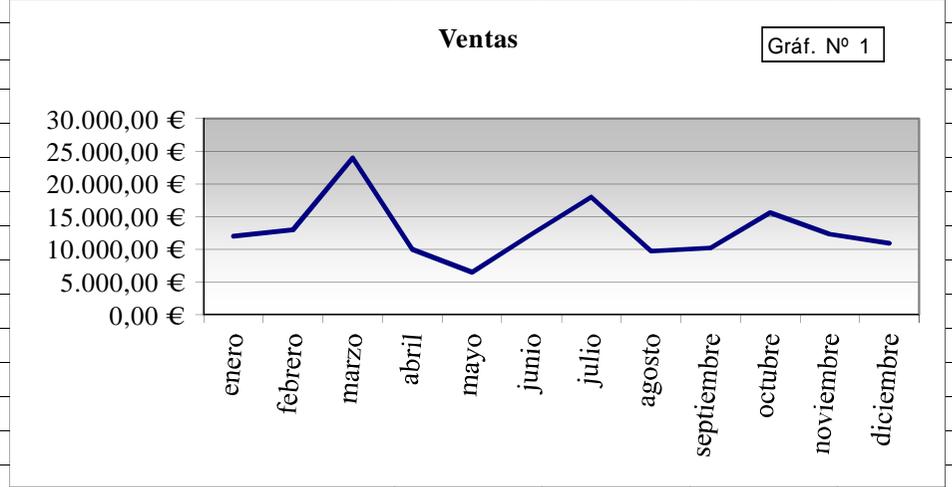
**ASIGNATURA: HERRAMIENTAS DE INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN**  
**CONVOCATORIA: SEPTIEMBRE 2010 – TIPO 01**

1. ¿Qué tipo de memoria permite que su contenido pueda registrarse, recuperarse y alterarse tantas veces como sea necesario?
  - a) Memoria central
  - b) Memoria RAM
  - c) Memoria ROM
2. ¿Qué afirmación es cierta?
  - a) 1 byte = 8 bits
  - b) 1 Kbyte = 1024 bits
  - c) 1 Mbyte = 1024 Kbits
3. ¿Cuál de los siguientes es un disco óptico?
  - a) CD
  - b) DVD
  - c) Las dos opciones anteriores son correctas
4. ¿Qué sistema operativo de Microsoft es el sucesor inmediato de Windows XP?
  - a) Windows 7
  - b) Windows ME
  - c) Windows Vista
5. ¿Qué estructura básica de software NO se utiliza en procesos iterativos?
  - a) CASE
  - b) DO / WHILE
  - c) FOR / NEXT
6. ¿Qué afirmación es cierta?
  - a) Un conjunto de campos da lugar a un registro
  - b) Un conjunto de campos clave da lugar a un registro
  - c) Un conjunto de registros da lugar a un campo
7. ¿Qué es MySQL?
  - a) Una base de datos
  - b) Un gestor de base de datos
  - c) Un tipo de fichero de base de datos
8. ¿Qué topología de red utiliza un hub o switch?
  - a) Anillo
  - b) Bus
  - c) Estrella
9. En la dirección <http://www.upct.es> ¿qué significa “.es”?
  - a) Que la página web es española
  - b) Que la página web está alojada en España
  - c) Que la página web ha sido registrada en España
10. ¿Cuál de los siguientes servicios de Internet se utiliza para mantener conversaciones en tiempo real?
  - a) Chat
  - b) FTP
  - c) Telnet
11. ¿Qué modelo de comercio electrónico de los siguientes obtiene sus ingresos por la venta?
  - a) Cybertrades
  - b) Portal horizontal
  - c) Subastas
12. ¿Qué protocolo NO es transparente para el usuario?
  - a) SET
  - b) SHTTP
  - c) SSL
13. ¿Qué garantiza un mayor nivel de seguridad?
  - a) Clave asimétrica
  - b) Clave simétrica
  - c) Firma digital
14. ¿Qué siglas corresponden con una función HASH?
  - a) DES
  - b) RSA
  - c) SHA1
15. ¿Qué significan las siglas ERP?
  - a) Enterprise Rational Planning
  - b) Enterprise Resource Planning
  - c) Enterprise Resource Provider
16. ¿Qué nombre recibe el sistema de información que permite gestionar la relación con clientes?
  - a) CRM
  - b) ERP
  - c) SCM
17. En una auditoría informática o auditoría de sistemas de información, ¿cuál es un riesgo de seguridad física?
  - a) Destrucción de información por un virus informático
  - b) Pérdida de información por un incendio
  - c) Robo de información por un hacker
18. En Access, ¿qué utilizarías como clave principal en una tabla de vehículos?
  - a) Matrícula
  - b) Marca y modelo
  - c) Color
19. ¿Qué tipo de campo tiene un bit de tamaño?
  - a) Texto
  - b) Memo
  - c) Sí/No



	A	B	C	D
1	<b>EXAMEN SEPTIEMBRE 2010</b>		<b>Apellidos, Nombre:</b>	
2				
3	<b>Ventas</b>		<b>PVU:</b>	
4	<b>2009</b>		<b>100,00 €</b>	
5	<b>Mes</b>	<b>Uds.</b>	<b>Ventas</b>	
6	enero	120	12.000,00 €	
7	febrero	130	13.000,00 €	
8	marzo	240	24.000,00 €	
9	abril	100	10.000,00 €	
10	mayo	65	6.500,00 €	
11	junio	123	12.300,00 €	
12	julio	180	18.000,00 €	
13	agosto	97	9.700,00 €	
14	septiembre	102	10.200,00 €	
15	octubre	156	15.600,00 €	
16	noviembre	123	12.300,00 €	
17	diciembre	109	10.900,00 €	
18				
19	<b>Ventas Totales:</b>		<b>154.500,00 €</b>	
20	<b>Media:</b>		<b>12.875,00 €</b>	
21				
22	<b>Máximo:</b>		<b>24.000,00 €</b>	
23	<b>Mínimo:</b>		<b>6.500,00 €</b>	
24				
25	<b>Mes:</b>	<b>septiembre</b>	<b>102</b>	
26	<b>Aviso de ventas bajo la media (*</b>		<b>Bajo</b>	
27	<b>(*) Ventas por debajo de la media: "Bajo"</b>			
28				
29	<b>PREGUNTAS:</b>		<b>15 Puntos</b>	
30	1. Fórmular y formatear el modelo		4	
31	2. Pasos para realizar Gráficos como los que se muestran		2	
32	3. Pasos para Autofiltro que permita seleccionar por meses		1	
33	4. ¿Cuántas uds. hay que vender en agosto para			
34	obtener 200.000€ de ingresos totales?		1	
35	5- Pasos para Ventas >20.000€ en azul y <15.000€ en rojo.		2	
36	6. Pasos para Informe de ventas. Tres Escenarios con		2	
37	precios 100, 125 y 150€ (Ver Resumen escenario)			
38	7. Formular Precio aleatorio uniforme entre 100 y 150€ (D4)		1	
39	8. Validar A4 para admitir sólo del año 2000 al 2020.		1	
40	9. Pasos para imprimir todo el modelo en una sola página.		1	
41				
42				

E	F	G	H	I
			<b>UPCT</b>	<b>FCCE</b>



<b>Resumen de escenario</b>			
	Bajo	alto	Medio
<b>Celdas cambiantes:</b>			
<b>PVU</b>	100,00 €	150,00 €	125,00 €
<b>Celdas de resultado:</b>			
<b>Ventas Total</b>	154.500,00 €	231.750,00 €	193.125,00 €