



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA

Dpto. de Métodos Cuantitativos e Informáticos

ASIGNATURA: HERRAMIENTAS DE INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN
CONVOCATORIA: JUNIO 2010 - TIPO 01

1. ¿Qué afirmación es cierta?
 - a) La memoria central memoriza datos e instrucciones
 - b) La unidad de control de E/S analiza y ejecuta las instrucciones
 - c) Las dos opciones anteriores son correctas
2. ¿Cuántos caracteres tiene el código ASCII estándar?
 - a) 2^2
 - b) 2^8
 - c) 2^{10}
3. ¿Cuál es la capacidad estándar de un DVD-R DL?
 - a) 8.500.000 bytes
 - b) 4.700.000.000 bytes
 - c) 8.500.000.000 bytes
4. ¿Cuál de los siguientes es el sistema operativo de Microsoft más antiguo?
 - a) Windows 7
 - b) Windows XP
 - c) Windows Vista
5. ¿Qué estructura básica de software utilizaríamos para repetir un proceso un número indeterminado de veces?
 - a) CASE
 - b) DO / WHILE
 - c) FOR / NEXT
6. ¿Qué tipo de fichero NO es válido para mantener gran volumen de información?
 - a) Secuencial
 - b) De acceso aleatorio
 - c) Las dos opciones anteriores son correctas
7. ¿Cuál de los siguientes es un gestor de bases de datos (DBMS)?
 - a) MySQL
 - b) SQL
 - c) VBA
8. ¿Qué topología de red necesita de un punto central?
 - a) Anillo
 - b) Bus
 - c) Estrella
9. En la dirección <http://www.upct.es> ¿qué es “.es”?
 - a) Dominio de primer nivel
 - b) Dominio de segundo nivel
 - c) Dominio de tercer nivel
10. ¿Cuál de los siguientes servicios de Internet sólo sirve para la transferencia de archivos?
 - a) Chat
 - b) FTP
 - c) Telnet
11. ¿Qué modelo de comercio electrónico de los siguientes obtiene sus ingresos por la intermediación?
 - a) Cybertrades
 - b) Portal horizontal
 - c) Subastas
12. ¿Qué protocolo es transparente para el usuario?
 - a) PGP
 - b) SET
 - c) SSL
13. ¿Qué garantiza la utilización de firma electrónica?
 - a) Autenticación
 - b) Autenticación y no repudio
 - c) Autenticación, integridad y no repudio
14. ¿Qué siglas NO corresponden con una función HASH?
 - a) MD5
 - b) RSA
 - c) SHA1
15. ¿Qué significan las siglas ERP?
 - a) Enterprise Rational Planning
 - b) Enterprise Resource Planning
 - c) Enterprise Resource Provider
16. ¿Qué nombre recibe el sistema de información que permite gestionar la relación con clientes?
 - a) CRM
 - b) ERP
 - c) SCM
17. En una auditoría informática o auditoría de sistemas de información, ¿cuál no es un riesgo de seguridad física?
 - a) Incendios
 - b) Inundaciones
 - c) Virus informáticos
18. En una tabla de Access, ¿qué NO utilizarías como clave principal en una tabla de pacientes de un centro de salud?
 - a) Apellidos y nombre
 - b) DNI
 - c) Número de afiliación a la Seguridad Social
19. ¿Qué tipo de campo admite mayor tamaño?
 - a) Texto
 - b) Memo
 - c) Sí/No

EXAMEN LADE JUNIO 2010

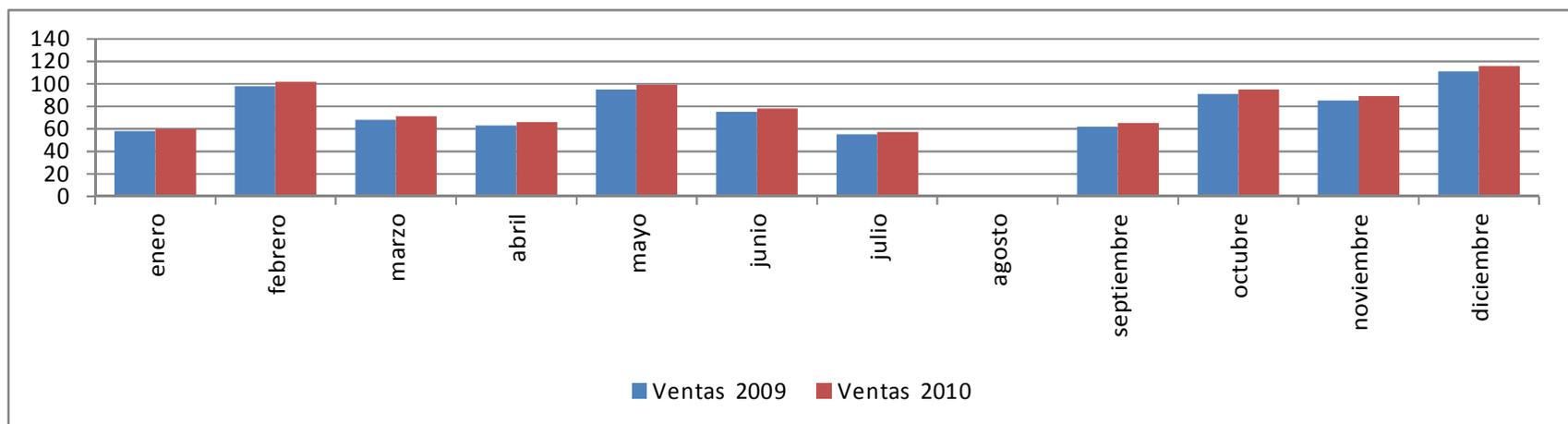
Alumno: _____

Fecha: 15/12/2010

PVP:
1.000,00 €

% Cto.anual:
5,0%

Mes	Ventas 2009			TOTAL	Promedio	Ingresos	Previsión 2010	Estacionalidad 2009
	Zona 1	Zona 2	Zona 3					
enero	20	21	17	58	19,33	58.000,00 €	60	6,7%
febrero	35	30	33	98	32,67	98.000,00 €	102	11,4%
marzo	23	25	20	68	22,67	68.000,00 €	71	7,9%
abril	22	20	21	63	21,00	63.000,00 €	66	7,3%
mayo	30	35	30	95	31,67	95.000,00 €	99	11,0%
junio	27	25	23	75	25,00	75.000,00 €	78	8,7%
julio	19	18	18	55	18,33	55.000,00 €	57	6,4%
agosto	0	0	0	0	0,00	- €	0	0,0%
septiembre	21	20	21	62	20,67	62.000,00 €	65	7,2%
octubre	32	30	29	91	30,33	91.000,00 €	95	10,6%
noviembre	29	28	28	85	28,33	85.000,00 €	89	9,9%
diciembre	37	38	36	111	37,00	111.000,00 €	116	12,9%
TOTAL	295	290	276	861	23,92	861.000,00 €	898	100,0%



Mes: **marzo** Previsión: **71** Estacionalidad: **7,9%**

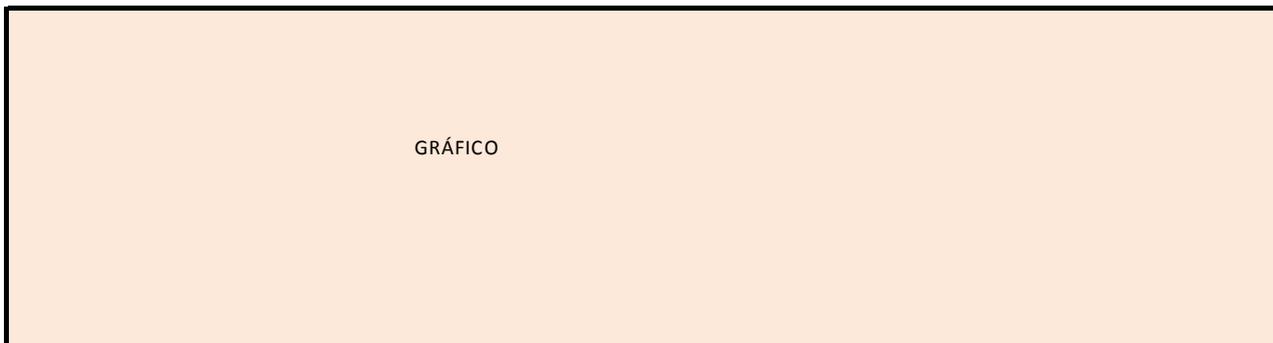
EXAMEN LADE JUNIO 2010

Alumno: _____ Fecha: _____

Ventas 2009

PVP:	% Cto.anual:
1.000,00 €	5,0%

Mes	Ventas 2009			TOTAL	Promedio	Ingresos	Previsión	Estacionalidad
	Zona 1	Zona 2	Zona 3				2010	2009
enero	20	21	17					
febrero	35	30	33					
marzo	23	25	20					
abril	22	20	21					
mayo	30	35	30					
junio	27	25	23					
julio	19	18	18					
agosto	0	0	0					
septiembre	21	20	21					
octubre	32	30	29					
noviembre	29	28	28					
diciembre	37	38	36					
TOTAL								



Mes: _____ Previsión: _____ Estacionalidad: _____

CUESTIONES	15
1.-Programar las celdas vacías del modelo.	4
2.-Crear un gráfico de barras comparativos de las ventas 2009-2010.	1
3.-Formatear celdas (colores, unidades, etc).	1
4.-Formato condicional. Previsión 2010: Colorear > media.	1
5.-Programar búsqueda por mes (D31 a H31).	2
6.-Validar lista meses para seleccionar mes (D31).	1
7.-¿Cuánto tendría que ser el PVP para ingresos de 90.000€?	1
8.-Fórmula para % crecimiento anual aleatorio uniforme entre 4 y 5%.	1
9.-Escenario e informe (Ingresos totales) para % cto anuales de: 4%,5% y 6%.	2
10.-Imprimir en una sola página.	1